



Grafiche Gelmini
dès 1925, une parfaite harmonie
entre la tradition
et l'innovation.



Paul Klee

Introduction

L'image constitue aujourd'hui l'élément décisif, déterminant, indispensable, pour atteindre tout objectif, pour valoriser un projet, pour agrandir l'efficacité d'une structure et le succès d'un produit et pour transmettre un message gagnant.

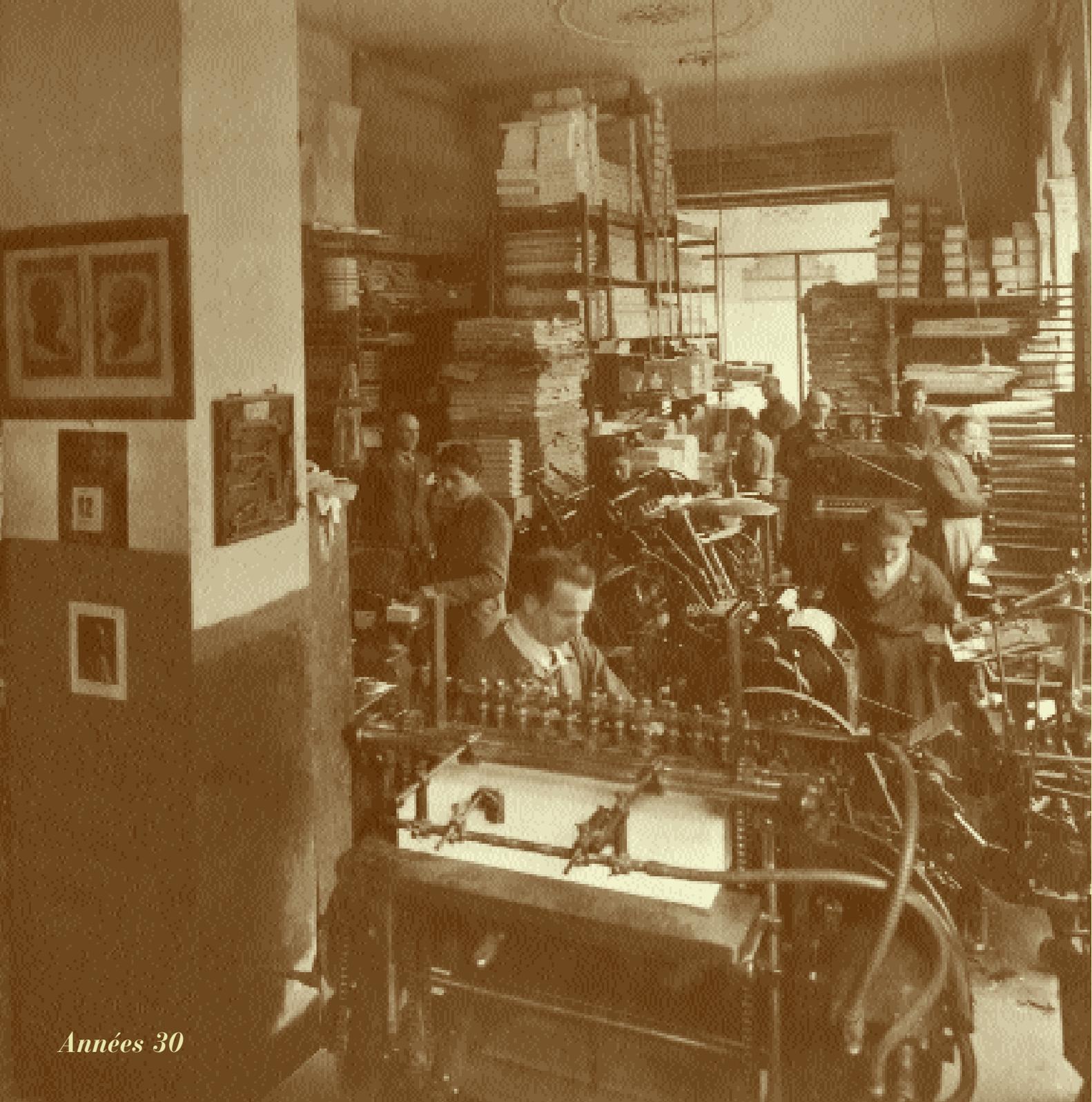
L'impression d'une image est ainsi une entreprise complexe, prenante et passionnante. Comme toujours, l'image renferme la philosophie d'entreprise, le marketing, l'essence du produit, le marché et le résultat final; l'image est une "magie distribuée".

Et l'image doit toujours faire sa place dans un cycle de production et être en mesure de s'adapter à des lignes de production très élaborées et rapides; par conséquent, elle doit être non seulement pleine d'imagination mais également technologique.



Andy Warhol

Voilà pourquoi une Entreprise d'Arts Graphiques, avec ses productions, devient de plus en plus stratégique et déterminante, car, au-delà des informations, de la beauté, de la tentation et du plaisir, elle doit transmettre une sécurité totale, elle doit offrir au Client le support, les idées, la collaboration et des certitudes. Il est ainsi facile de comprendre combien d'attentions, de professionnalisme et de motivations se juxtaposent dans une Entreprise d'Arts Graphiques moderne.



Un brin d'histoire



Les Arti Grafiche Gelmini sont nées en 1925. De la petite entreprise de jadis, qui imprimait déjà des affiches, des brochures, des dépliants, des publications d'entreprise et des conditionnements, il n'existe aujourd'hui que le souvenir et un énorme patrimoine d'expériences sur le terrain, aussi bien du point de vue de la gestion que du point de vue technique et esthétique. Durant ces 80 années de travail, le développement continu de l'organisation et de la technologie, appliqué à des productions toujours plus exigeantes, qui sont en particulier liées à des Clients nationaux et multinationaux des secteurs pharmaceutiques, alimentaires et des boissons, permet aujourd'hui à cette Entreprise d'occuper les plus hauts niveaux du marché mondial en

matière de technologie, de capacité de supporter la concurrence, de qualité et de service. Les Grafiche Gelmini exercent leur activité à Milan, à proximité de l'Aéroport de Linate et elles occupent un établissement moderne de 5.000 m², ainsi que divers services de préimpression, d'assistance et de développement. Le potentiel de production actuel, en matière d'étiquettes, est de 40 millions de pièces par jour. L'Entreprise exerce son activité conformément au Système Qualité ISO 9001, avec une certification et une traçabilité totale des produits vendus.

La Technologie



Le service de conditionnement est entièrement robotisé :

- Taquage des feuilles
- Découpe
- Prédécoupage
- Paquetage
- Mise sur palettes
- Etiquetage

avec toutes les données relatives aux produits et au Client. Les palettes présentent un emballage spécifiquement conçu pour garantir une conservation parfaite du produit fini, durant les transports et les stockages. L'évolution technologique continue de ces typologies de travail spécifiques, ainsi que le savoir faire technique qui en découle représentent pour les Grafiche Gelmini un engagement stratégique fondamental.

Le Grafiche Gelmini ont la passion des technologies dans leur ADN. Depuis toujours, de nombreuses réalisations et réélaborations d'installations et de machines de production ont été effectuées par un groupe de techniciens particulièrement motivés, qui constituent un Engineering hautement qualifié, sous la conduite de la Direction Générale. Le service de préimpression est un secteur capital de l'Entreprise, avec ses équipements toujours modernes d'imposition à intégration globale qui, unifiés et reliés au réseau, proposent les milieux MAC, VMS, Siemens, Linux, Unix et naturellement Windows. Le service d'impression est composé de 7 lignes Heidelberg de 2 à 7 couleurs plus vernis, guidées et programmées par des commandes électroniques de processus centralisées, confiées à plusieurs automates programmables Siemens.





- Papier
- Encres
- Emballages
- Produits chimiques industriels
- Accessoires de production

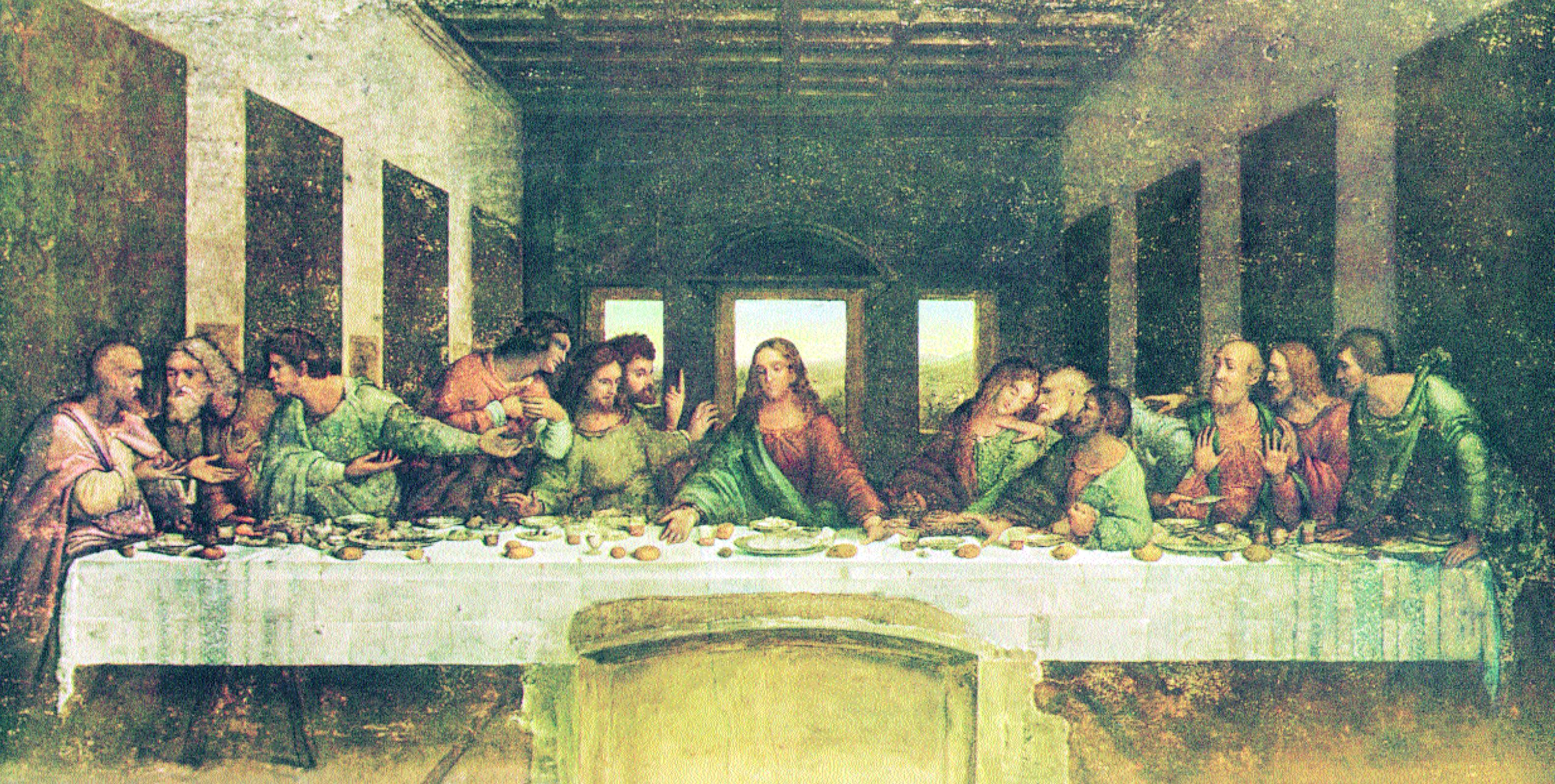
Les Grafiche Gelmini prêtent leur services aux meilleurs Clients italiens et européens, en utilisant les matières premières les plus qualifiées :

- Les papiers couchés, qui ont subi des traitements spéciaux, aptes à garantir au produit un caractère inaltérable dans le temps et un meilleur comportement en ligne;
- Les papiers métallisés, brillants, spécifiquement conçus pour les bières et les liqueurs;

Les matériaux



- Les encres, qui résistent à la lumière, aux alcalis et à l'abrasion, sèches, fraîches, aux rayons UV.
- Les vernis, aux solvants et à l'eau, qui résistent aux agents atmosphériques, parfaitement inertes;
- Les matériaux d'emballage, garantis pour leur résistance et la sécurité écologique, représentent, en ce qui concerne la qualité et les performances, la meilleure des productions mondiales, avec tous les principaux noms de la cellulose, présents depuis toujours dans les stocks d'entreprise.







Les produits



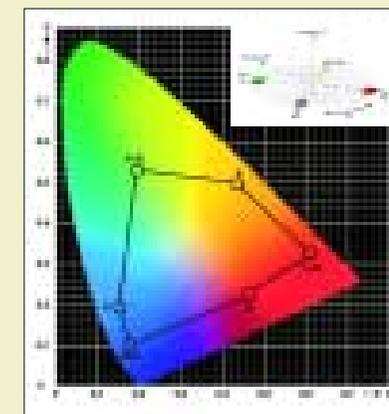
Les Grafiche Gelmini sont hautement spécialisées dans la production en grande série d'étiquettes et de conditionnements pour les eaux, les boissons non alcoolisées, les bières, les boissons alcooliques, les aliments, les produits de confiserie, les produits d'entretien et le secteur vestimentaire. En raison du fait que ces produits se présentent avec un haut niveau de personnalisation, les Grafiche Gelmini offrent un Service pré-vente hautement qualifié qui permet au Client d'effectuer les choix les plus adaptés,

aussi bien en ce qui concerne l'image que les possibilités de production : l'on identifie ainsi le point de rencontre entre l'esthétique et l'applicabilité. De plus, l'Entreprise peut offrir à ses Clients tous les produits d'arts graphiques, tels que les imprimés pour les communications, la publicité, les informations commerciales et les manuels, qui complètent l'offre commerciale. Un point de force est l'assistance constante sur-site qui est fournie au client par un personnel qualifié et compétent, en mesure d'identifier et de résoudre rapidement tout problème d'utilisation.



La politique de Qualité est concrètement réalisée à tous les niveaux de l'Entreprise et vérifiée périodiquement. Le contrôle des matériaux et des processus est garanti par des procédures rigoureuses, effectuées par l'ensemble du personnel, avec une saisie des données progressive, systématique et informatisée, qui sont tout de suite mises à la disposition du client, en ligne, en extranet. Il est possible de reconstituer l'histoire complète de toute étiquette fournie à un Client: une traçabilité précise garantit une sécurité totale. La norme de qualité est garantie pour toutes les réimpressions, grâce à une méthodologie de répétabilité sévère introduite dans le processus.

Qualité et sécurité



Un service d'entretien préventif de toutes les installations, avec des contrôles planifiés et documentés, garantit les meilleures conditions de disponibilité continue de tous les services offerts au Client. De plus, un Service d'Assistance aux clients, toujours actif, offre au Client une assistance constante et assidue. L'organisation de la production des Grafiche Gelmini permet de contenir les coûts de manière rationnelle, en éliminant toute activité superflue, ce qui, par conséquent, garantit à l'Entreprise une haute capacité de supporter la concurrence du marché.



Les services



Les Grafiche Gelmini offrent à leurs Clients de multiples Services, qui contribuent à améliorer le niveau de partenariat et de participation. Au-delà des Services Qualité, des Certifications du produit et du Service d'Assistance aux clients, les fonctions suivantes sont à la disposition des Clients :

Services Techniques

Ces services définissent l'aptitude des formes et les optimisent au niveau des dimensions, en fonction des caractéristiques des récipients du Client.

Recherche et Développement

Ce service propose au marché de nouveaux produits, des solutions innovatrices, ainsi que

des élaborations techniques des produits, vouées à en augmenter les possibilités de production et à les rendre plus adaptés à une utilisation sur les lignes.

Secteur de services EN-LIGNE

Ce secteur offre la possibilité de vérifier l'état de ses propres commandes en cours d'élaboration, de déterminer de nouveaux devis et de demander un contact à travers le Service d'Assistance aux clients.

Gestion des adresses

Assistance Clients finaux

Milan, juin 2003